

Política de Cookies

Uso de cookies, tecnologias semelhantes e preferências do usuário no Agende Já

EMPRESA RESPONSÁVEL

RDT Softwares LTDA

CNPJ

62.878.179/0001-31

ENDEREÇO

**Alameda Afonso Schmidt, nº 119, Conj. 95,
Santa Teresinha — São Paulo/SP, CEP
02450-000**

ENCARREGADO (DPO)

Vinicius Moreira

CANAL DE PRIVACIDADE

contato@agendeja.io

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

21 de junho de 2026

RESUMO OBJETIVO

Explica o que são cookies, onde são usados, as categorias e fornecedores envolvidos na operação do Agende Já, e como o usuário pode gerenciar suas preferências e desativá-los.

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador, dispositivo ou aplicação do usuário. Eles ajudam o site e a plataforma a funcionar, manter segurança, lembrar preferências, entender o uso do serviço e melhorar a experiência.

2. Onde usamos cookies e tecnologias semelhantes

A RDT Softwares LTDA poderá usar cookies, pixels, tags, identificadores de dispositivo, armazenamento local e tecnologias semelhantes em sites, páginas de apresentação, landing pages, painéis, áreas logadas e recursos do Agende Já.

3. Categorias de cookies

Categoria	Finalidade	Obrigatório?	Exemplos
Necessários	Permitem login, navegação, segurança, sessão, preferências essenciais e funcionamento básico.	Sim	sessão, autenticação, segurança, prevenção de fraude
Preferências	Memorizam escolhas do usuário, como idioma, filtros, exibição e configurações.	Não essencial, salvo quando necessário ao serviço	preferências de interface
Analytics/desempenho	Ajudam a entender uso, páginas acessadas, erros e desempenho para melhorar o produto.	Não, quando não estritamente necessário	métricas agregadas, eventos de uso
Marketing e publicidade	Podem medir campanhas, conversões ou personalizar anúncios, quando utilizados.	Não	pixels, tags de anúncios, campanhas
Terceiros e integrações	Podem viabilizar vídeos, mapas, chat, WhatsApp, pagamento, suporte ou ferramentas externas.	Depende da finalidade	provedores externos incorporados

4. Lista de cookies e tecnologias

A relação abaixo consolida as categorias e fornecedores informados para a operação atual do Agende Já. A lista técnica de nomes exatos de cookies, pixels e identificadores deve ser validada periodicamente com a equipe de desenvolvimento sempre que novas ferramentas forem instaladas ou removidas.

Categoria	Fornecedor/Origem	Finalidade principal	Observação
Necessários	Agende Já / RDT / AWS / banco de dados	Login, sessão, segurança, disponibilidade e funcionamento básico da plataforma.	Essenciais para uso do serviço.
Preferências	Agende Já / RDT	Memorizar configurações de interface, filtros, idioma ou preferências operacionais.	Podem variar conforme a evolução do produto.
Mensageria e e-mail	WhatsApp API / Hostinger / provedores técnicos	Mensagens transacionais, notificações, suporte, confirmação e lembretes.	Dependem das configurações do Cliente e das regras dos canais.
Pagamentos e cobrança	Asaas e instituições financeiras relacionadas	Processamento de pagamentos, cobranças, links, boletos, comprovantes e status financeiro.	Aplicável quando o recurso de cobrança for utilizado.
Analytics/desempenho	Ferramentas de análise, se ativadas	Medição de uso, diagnóstico de erros, desempenho e melhoria do serviço.	Cookies não essenciais serão tratados conforme base legal adequada.

Categoria	Fornecedor/Origem	Finalidade principal	Observação
Marketing/publicidade	Pixels, tags e plataformas de campanha, se ativados	Medição de campanhas, conversões e ações promocionais.	Somente quando utilizados e conforme preferências/consentimento aplicável.

5. Consentimento e gerenciamento de preferências

Cookies necessários podem ser utilizados para o funcionamento básico da plataforma e a segurança. Cookies não essenciais, como analytics não indispensável, marketing e publicidade, serão utilizados conforme base legal adequada e, quando necessário, mediante consentimento do usuário.

Quando houver banner ou central de preferências, o usuário poderá aceitar, recusar ou ajustar categorias de cookies não essenciais. A recusa de cookies não essenciais não deve impedir o uso básico da plataforma, mas pode limitar funcionalidades de personalização, medição ou integrações.

6. Cookies de terceiros

Algumas tecnologias podem ser fornecidas por terceiros, como Asaas, WhatsApp API, serviço de e-mail Hostinger, hospedagem AWS, banco de dados, analytics, chat, automação, vídeos, mapas, meios de pagamento e publicidade, quando utilizados. Esses terceiros podem tratar dados conforme suas próprias políticas. A RDT recomenda que o usuário consulte as políticas desses fornecedores ao interagir com funcionalidades externas.

7. Como desativar cookies pelo navegador

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear, apagar ou alertar sobre cookies. A forma de configuração varia conforme o navegador e o dispositivo. O bloqueio de cookies necessários pode afetar login, segurança, sessão e funcionamento da plataforma.

8. Boas práticas adotadas pela RDT

- usar cookies compatíveis com as finalidades informadas;
- evitar cookies desnecessários ou excessivos;
- separar cookies necessários de cookies não essenciais;
- informar categorias, finalidades e terceiros relevantes;
- oferecer opção de gerenciamento de preferências quando tecnicamente aplicável;
- revisar periodicamente a lista de cookies e scripts ativos.

9. Atualizações desta Política

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada para refletir mudanças na plataforma, nos fornecedores, nas ferramentas utilizadas, na legislação ou nas orientações da autoridade competente. A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais da RDT ou do Agende Já.

10. Contato

Dúvidas sobre cookies e privacidade podem ser enviadas para: contato@agendeja.io.

Agende Já · RDT Softwares LTDA · CNPJ 62.878.179/0001-31
<https://agendeja.io> · contato@agendeja.io